

ソフトウェアバージョンおよびファームウェアバージョンの確認方法

ソフトウェアまたはファームウェアのアップデート作業前に、現在お使いのUS-20x20のソフトウェアバージョンおよびファームウェアのバージョンを確認します。

ソフトウェアバージョンおよびファームウェアのバージョンの確認方法については、リファレンスマニュアル 第6章「Settings Panelの設定」の「《INTERFACE》タブ画面」をご参照ください。



[Windows 版 《INTERFACE》タブ画面]



[Mac 版 《INTERFACE》タブ画面]

パソコン用ソフトウェアのアップデート手順

準備する

- すでに最新のソフトウェアがインストールされている場合は、アップデートを行う必要はありません。そのままご使用ください。
- Windows Updateを実行し、システムを最新の状態にしてください。
- 本体に接続されている電源以外のケーブルを全て抜いてください。
- ファントム電源スイッチをオフに設定してください。

Windows専用ドライバーまたはMac用Settings Panelをアップデートする

Windows の場合

1. TASCAMのウェブサイト (<https://tascam.jp/jp/>) から、ご使用のOSに適した最新のドライバーをダウンロードし、ご使用のパソコンに保存してください。
2. 保存したドライバー (zipファイル) をデスクトップなどに解凍してください。
3. 解凍したexeファイル《TASCAM_US-20x20_X.XX.exe》(《X.XX》はドライバーのバージョン) をダブルクリックすると、自動的にインストールソフトウェアが起動します。
4. その後の手順は、取扱説明書の「Windows 専用ソフトウェアとSettings Panelのインストール」に記載されているインストール手順と同じとなります。

Mac OS X の場合

メモ

Gatekeeperの設定により、インストール中に警告画面が出る場合があります。Gatekeeperについては、リファレンスマニュアルの第3章「インストール」の「Gatekeeperについて」をご参照ください。

1. TASCAMのウェブサイト (<https://tascam.jp/jp/>) から、ご使用のOSに適した最新の専用ソフトウェアをダウンロードし、ご使用のパソコンに保存してください。
2. 保存したSettings Panelのディスクイメージファイル《US-20x20_X.XX.dmg》(《X.XX》はファイルのバージョン) をダブルクリックし、開いたフォルダー内の《US-20x20.pkg》をダブルクリックします。

メモ

ご使用の環境により、ダウンロードしたzipファイルが解凍されていない場合があります。その場合は、zipファイルを解凍してからディスクイメージファイルをダブルクリックしてください。

3. インストーラーが起動しますので、《続ける》ボタンをクリックします。
4. その後の手順は、取扱説明書の「Mac OS X 用Settings Panelのインストール」に記載されているインストール手順と同じとなります。

ファームウェアのアップデート手順

準備する

- ファームウェアのアップデートにさきがけて、取扱説明書の「専用ソフトウェアをインストールする」の指示にしたがい、あらかじめ下記のインストールを行ってください。

Windows : Windows ドライバー

Mac : Mac用Settings Panel

本書では、すでに上記のソフトウェアがインストールされているものとして記述しています。

- すでに最新のファームウェアがインストールされている場合は、アップデートを行う必要はありません。そのままご使用ください。
- 本体に接続されているケーブルを全て抜いてください。
- ファントム電源スイッチをオフに設定してください。

ファームウェアアップデーターをダウンロードする

Windows の場合

1. TASCAMのウェブサイト (<https://tascam.jp/jp/>) から、ご使用のOSに適したファームウェアアップデーター (zipファイル) をダウンロードし、ご使用のパソコンに保存してください。
2. 保存したzipファイルをデスクトップなどに解凍すると、アップデーターの実行ファイル (exeファイル) が生成されます。

Mac OS X の場合

1. TASCAM のウェブサイト (<https://tascam.jp/jp/>) から、ご使用のOSに適したファームウェアアップデーター (zipファイル) をダウンロードし、ご使用のパソコンに保存してください。

メモ

ご使用の環境により、ダウンロードしたzipファイルが解凍されていない場合があります。その場合は、zipファイルを解凍してからディスクイメージファイルを取得してください。

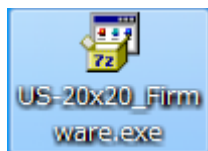
接続する

- 本体とパソコンをUSB2.0ケーブルで接続します。
- 本体のUSBインジケーターが点灯していることを確認します。

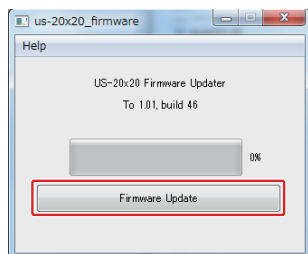
ファームウェアをアップデートする

Windows の場合

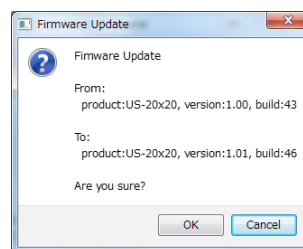
1. zipファイルを解凍し生成された実行ファイル **《US-20x20_firmware.exe》** をダブルクリックし、ファームウェアを起動します。



2. アップデーター画面の **《Firmware Update》** ボタンをクリックします。



3. **《From》** に現在のファームウェアバージョン、**《To》** にアップデートするファームウェアバージョンが表示されます。



メモ

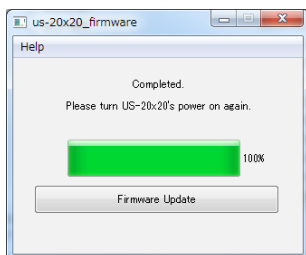
- アップデーターに表示されている「現在のファームウェアバージョン」と「最新のファームウェアバージョン」が同じ場合は、アップデートの必要はありません。この場合、**《X》** ボタンを押してアップデートを終了してください。
- 本機とパソコンが未接続の場合は、**《Supported hardware is not connected.》** と表示されます。この場合、下記をご確認ください。
 - 本機の電源がオンになっているか?
 - USB2.0ケーブルが本機とパソコンに接続されているか?
 - 本機のUSBインジケーターが点灯しているか?

4. **《OK》** ボタンをクリックすると、ファームウェアアップデートが始まります。

注意

アップデート中はACアダプターやUSB2.0ケーブルを抜く、またはパソコンの電源を切らないでください。ファームウェアが壊れて、アップデートも通常の動作もできなくなる可能性があります。

5. ファームウェアのアップデートが終了すると、以下の画面が表示されます。



6. 以上でアップデートは完了です。右上の **《X》** ボタンを押してウィンドウを閉じてください。
7. アップデートの終了後に本体を使用するには、一度本体の電源をオフし、再度電源をオンにする必要があります。

Mac OS X の場合

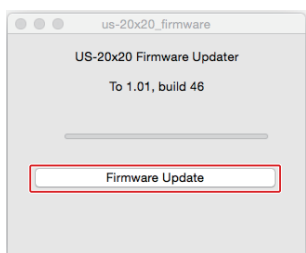
1. 先程ダウンロードしたディスクイメージファイルをダブルクリックします。



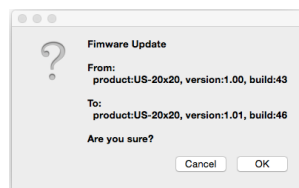
2. **《US-20x20_firmware》** を下記のアプリケーションをダブルクリックし、ファームウェアアップdaterを起動します。



3. アップdater画面の **《Firmware Update》** ボタンをクリックします。



4. **《From》** に現在のファームウェアバージョン、**《To》** にアップデートするファームウェアバージョンが表示されます。



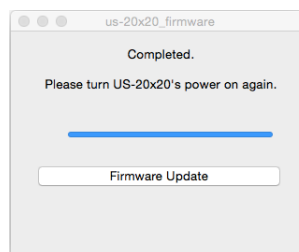
メモ

- アップdaterに表示されている「現在のファームウェアバージョン」と「最新のファームウェアバージョン」が同じ場合は、アップデートの必要はありません。この場合、**《X》** ボタンを押してアップデートを終了してください。
 - 本機とパソコンが未接続の場合は、**《Supported hardware is not connected.》** と表示されます。この場合、下記をご確認ください。
 - 本機の電源がオンになっているか?
 - USB2.0ケーブルが本機とパソコンに接続されているか?
 - 本機のUSBインジケーターが点灯しているか?
5. **《OK》** ボタンをクリックするとファームウェアアップデートが始まります。

注意

アップデート中はACアダプターやUSB2.0ケーブルを抜く、またはパソコンの電源を切らないでください。ファームウェアが壊れて、アップデートも通常の動作もできなくなる可能性があります。

6. アップデートプロセスが終了すると、下記の画面が表示されます。



7. 以上でアップデートは完了です。左上の **《X》** ボタンを押してアップdaterを閉じてください。
8. アップデートの終了後に本体を使用するには、一度本体の電源をオフし、再度電源をオンにする必要があります。